

## ПОЛОЖЕНИЕ

о правилах, условиях и организации оказания платных медицинских услуг  
в медицинском центре ООО «Дела сердечные»

### I. Общие положения

1. Настоящие Положение устанавливают порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг медицинским центром ООО «Дела сердечные», далее МЦ ООО **«Дела сердечные»**.

2. Используемые в настоящем Положении понятия означают следующее:

**"договор"** - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

**"заказчик"** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**"исполнитель"** - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие платные медицинские услуги в соответствии с договором;

**"платные медицинские услуги"** - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

**"потребитель"** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Понятия **"медицинская организация"** и **"медицинская услуга"** употребляются в значениях, определенных Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3. **Потребитель**, получающий платные медицинские услуги, является **пациентом**, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности (далее - лицензия).

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения Потребителя и (или) Заказчика.

### II. Основания оказания платных медицинских услуг медицинской организацией

2. Основанием для оказания платных медицинских услуг в МЦ ООО **«Дела сердечные»** является:

добровольное волеизъявление заказчика (законного представителя заказчика) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона №323 "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной

добровольное волеизъявление граждан иностранных государств, лиц без гражданства, гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

При наличии возможности оказать запрашиваемую Потребителем/Заказчиком медицинскую услугу Исполнитель заключает Договор с Потребителем или Заказчиком.

### III. Условия предоставления платных медицинских услуг

7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа государственных гарантий) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

8. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые МЦ ООО **«Дела сердечные»**, устанавливаются главным врачом.

9. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в МЦ ООО **«Дела сердечные»**:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения РФ;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения РФ и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми исполнителями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения РФ (далее - стандарты медицинской помощи).

10. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения РФ, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

### IV. Информация об исполнителе и о предоставляемых им платных медицинских услугах

11. Информация об исполнителе и о предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителя в соответствии со 9-10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

12. Исполнитель - МЦ ООО **«Дела сердечные»**, помимо информации, указанной в пункте 11 настоящего Положения, обязан предоставить Потребителю и (или) Заказчику следующую информацию об исполнителе:

а) основной государственный регистрационный номер;

б) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (далее - адрес в пределах места нахождения) (адрес обособленного подразделения юридического лица);

в) идентификационный номер налогоплательщика;

г) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет").

13. МЦ ООО **«Дела сердечные»** предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

14. Исполнителем - МЦ ООО **«Дела сердечные»** - в соответствии с пунктом 2 статьи 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" доводится до сведения потребителя информация об осуществлении исполнителем медицинской деятельности, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе, предоставившем лицензию.

В случае временного приостановления деятельности МЦ ООО **«Дела сердечные»** для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель информирует потребителя путем размещения информации на своем сайте в сети "Интернет" (при его наличии) либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность МЦ ООО **«Дела сердечные»**

будет приостановлена.

15. Помимо информации, предусмотренной пунктами 11-14 настоящего Положения, МЦ ООО **«Дела сердечные»** доводит до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

- а) перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг, предусмотренной пунктом 11 настоящих Положения, с указанием цен в рублях;
- б) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещается на сайте МЦ ООО **«Дела сердечные»** в сети "Интернет" в виде ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения РФ в сети "Интернет", на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) исполнителя;
- в) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации;
- г) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- д) образцы договоров;
- е) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, устанавливается главным врачом.

16. Информация, указанная в пунктах 12-15 настоящего Положения, доводится до сведения потребителя посредством ее размещения на сайте МЦ ООО **«Дела сердечные»** в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) исполнителя, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя.

17. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику должна предоставляться в доступной форме следующая информация о платных медицинских услугах:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (об уровне его профессионального образования и о квалификации);
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

18. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

19. Исполнитель – МЦ ООО **«Дела сердечные»** доводит до сведения Потребителя и (или) Заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы и организацию, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация МЦ ООО **«Дела сердечные»** не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, руководители МЦ ООО **«Дела сердечные»** рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования (направляет отказ в удовлетворении предъявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом РФ "О защите прав потребителей".

## **V. Порядок заключения договора и оплаты платных медицинских услуг**

20. Договор заключается Потребителем и (или) Заказчиком с МЦ ООО **«Дела сердечные»** в лице генерального директора в письменной форме.

21. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе- МЦ ООО **«Дела сердечные»**:

наименование и фирменное наименование (при наличии), адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика исполнителя - юридического лица;

сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);

б) сведения о Потребителе/Заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель потребителя - одно и то же лицо):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика - юридического лица;

адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика - индивидуального предпринимателя;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) срок предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии);

должность;

данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора;

и) подписи Исполнителя, Потребителя и (или) заказчика (в случае если заказчик является юридическим лицом - также должность лица, заключающего договор от имени заказчика);

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора МЦ ООО **«Дела сердечные»** медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) уведомление Потребителя и (или) Заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя;

о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

22. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в медицинской документации в архиве МЦ ООО **«Дела сердечные»**.

23. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя в лице МЦ ООО **«Дела сердечные»**, является обязательным (смета является неотъемлемой

частью договора).

24. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, МЦ ООО **«Дела сердечные»** обязан предупредить об этом Потребителя и (или) Заказчика.

25. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом Потребитель и (или) Заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

26. Потребитель и (или) Заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

27. Потребителю и (или) Заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

28. В целях защиты прав Заказчика и (или) Потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) МЦ ООО **«Дела сердечные»** по заявлению Заказчика и (или) Потребителя при наличии согласия Потребителя или его Законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя (при ее наличии), или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

## **VI. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

29. МЦ ООО **«Дела сердечные»** предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

Оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным приказом Министерства здравоохранения РФ.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

30. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии «Информированного добровольного согласия» Потребителя (Законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.

31. МЦ ООО **«Дела сердечные»** должно неукоснительно соблюдать при предоставлении платных медицинских услуг установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

32. МЦ ООО **«Дела сердечные»** должно предоставлять Потребителю (Законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

а) о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

39. При предоставлении платных медицинских услуг обязанность МЦ ООО **«Дела сердечные»** по возврату денежной суммы, уплаченной Потребителем и (или) Заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

#### **VIII. Особенности предоставления платных медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом**

33. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта в сети "Интернет") на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием платных медицинских услуг (дистанционный способ заключения договора), а также с использованием многофункционального сервиса обмена информацией.

34. МЦ ООО **«Дела сердечные»** до заключения договора дистанционным способом предоставляет Потребителю и (или) Заказчику следующая информация об исполнителе:

а) наименование (фирменное наименование (при наличии) юридического лица либо фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;

б) основной государственный регистрационный номер;

в) номера телефонов и режим работы;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация о предоставляемых платных медицинских услугах, предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";

е) порядок и способы оплаты платных медицинских услуг;

ж) сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию);

з) адрес, в том числе адрес электронной почты, на который могут быть направлены обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

35. Указанная в пункте 41 настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет".

36. Договор с Потребителем и (или) Заказчиком считается заключенным со дня оформления Потребителем и (или) Заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты платных медицинских услуг с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта), в том числе путем осуществления Потребителем и (или) Заказчиком частичной или полной оплаты платных медицинских услуг, все условия договора остаются неизменными и не корректируются МЦ ООО **«Дела сердечные»** без согласия потребителя и (или) заказчика.

37. При заключении договора МЦ ООО **«Дела сердечные»** предоставляет Потребителю и (или) Заказчику подтверждение заключения договора. Указанное подтверждение содержит номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет Потребителю и (или) Заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию Потребителя и (или) Заказчика МЦ ООО **«Дела сердечные»** направляет Потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписка из договора), подписанного (подписанная) усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица.

38. Потребитель и (или) Заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

39. При заключении договора дистанционным способом отказ Потребителя и (или) Заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

40. Потребитель и (или) Заказчик могут направить в МЦ ООО **«Дела сердечные»** требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных

платных медицинских услуг, а МЦ ООО «Дела сердечные» обязуется принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

#### **IX. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг**

41. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору МЦ ООО «Дела сердечные» несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

42. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению МЦ ООО «Дела сердечные» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение №1 к Приказу №30

от «01» сентября 2026 г.

Я, \_\_\_\_\_, дата рождения \_\_\_\_\_ г.,

(Ф. И. О. пациента или его законного представителя полностью)

**подтверждаю, что на основании “Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг” (утв. Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 г. N 659) до заключения договора на оказание платных медицинских услуг я:**

##### **1) Уведомлен(а)**

о возможности получения медицинской помощи в рамках программ государственных гарантий;

в доступной форме проинформирован(а) о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

##### **2) Уведомлен(а) о том, что**

в соответствии с пунктом 24 Постановления Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 г. № 659 “Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг”, обязан(а) соблюдать режим лечения (указаний, рекомендаций) назначенного медицинским работником, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, а также о том, что несоблюдение назначенного режима лечения (указаний, рекомендаций) медицинского работника, может снизить качество медицинской услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (Заказчика).

Я, \_\_\_\_\_

(Ф. И. О. пациента или его законного представителя полностью)

**Договор № \_\_\_\_\_**

**на оказание платных медицинских услуг**

г. Санкт-Петербург

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Дела сердечные» именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании лицензии №ЛО 41-01148-78/00579584, дата предоставления: 12.07.2022 года, выданной Комитетом по здравоохранению г. Санкт-Петербурга, в лице генерального директора Кранка Вадима Освальдовича, действующей на основании Устава, с одной стороны и {Фамилия Имя Отчество} именуемый(ая) в дальнейшем «Пациент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

#### **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Используемые в настоящем документе понятия означают следующее:

**"Договор"** - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

**"Заказчик"** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**"Исполнитель"** - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы предоставляющие платные медицинские услуги в соответствии с договором;

**"Платные медицинские услуги"** - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

**"Потребитель"** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Понятия "медицинская организация" и "медицинская услуга" употребляются в значениях, определенных Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

**Потребитель**, получающий платные медицинские услуги, **является пациентом**, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Платные медицинские услуги предоставляются исполнителями в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности (далее - лицензия).

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Настоящий Договор ООО «Дела сердечные» предоставляет в наглядной и доступной форме до сведения Потребителя и (или) Заказчика, в том числе на сайте <https://isocarbspb.ru>.

## УСЛОВИЯ И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Добровольное волеизъявление Потребителя/Заказчика (законного представителя заказчика) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона №323 "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной

Исполнитель при наличии медицинских показаний и организационно-технических возможностей оказывает Потребителю/Заказчику платные медицинские услуги согласно действующему Прейскуранту и лицензии, в том числе при оказании **первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях** по: медицинскому массажу; сестринскому делу; физиотерапии; функциональной диагностике; **при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях** по: терапии; **при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях** по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); гастроэнтерологии; дерматовенерологии; диетологии; кардиологии; неврологии; пульмонологии; психиатрии; психотерапии, травматологии и ортопедии, неврологии; онкологии;; ультразвуковой диагностике; урологии; функциональной диагностике; сердечно-сосудистой хирургии; эндокринологии; функциональной диагностике; физиотерапии; хирургии; **при проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги)** по: экспертизе временной нетрудоспособности (далее «Услуги»).

Перечень, объем и сроки предоставления платных медицинских услуг, оказываемых Потребителю/Заказчику, определяются сторонами в соответствии со Спецификацией (сметой), которая является неотъемлемой частью Договора.

Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя/Заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого

стандарта медицинской помощи. Просьба Потребителя/Заказчика оформляется в форме письменного согласия (в случае если в соответствии с договором Заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия Потребителя и Заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **Исполнитель обязуется:**

при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

предоставлять Потребителю/Заказчику платные медицинские услуги в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми исполнителями; на основе клинических рекомендаций; с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации;

предоставить Потребителю/Заказчику доступную и достоверную информацию о предоставляемой услуге;

2.1.4 предоставлять Потребителю/Заказчику по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

а) о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

выдать Потребителю/Заказчику медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Выдача Потребителю/Заказчику медицинских документов (копий медицинских документов, выписок из медицинских документов), осуществляется в порядке и в сроки, установленные Приказом Министерства здравоохранения РФ от 15.04.2026 № 286н «Об утверждении порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений».

### **Исполнитель имеет право:**

отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Потребителя/Заказчика более чем на 10 (десять) минут и занятости специалиста Исполнителя, в том числе отменить назначенный прием;

осуществлять фото-, аудио и видеосъемку в помещениях Исполнителя в целях обеспечения безопасности персонала и посетителей Исполнителя и контроля за качеством оказания услуг по Договору;

передавать третьим лицам сведения о Потребителе/Заказчике, в том числе медицинскую документацию, в объеме, необходимом для проверки качества и безопасности оказания медицинских услуг, урегулирования претензий по Договору, другим медицинским организациям в объеме, необходимом для исполнения договора, и в других случаях, напрямую связанных с исполнением Сторонами Договора. При этом Исполнитель обязуется обеспечивать защиту предоставленных Заказчиком персональных данных;

заменить медицинского работника при наступлении объективной невозможности проводить лечение данным специалистом или отказа от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих;

изменять по медицинским показаниям план, объем и стоимость лечения с согласия пациента;

информировать Потребителя/Заказчика о предстоящей записи, ее переносе или отмене путем звонка по телефону, направления уведомления посредством электронной почты или мессенджеров с целью исполнения обязательств по Договору;

срок оказания услуг составляет определяется в индивидуальном порядке. Срок оказания услуг также может зависеть от графика работы специалистов Исполнителя, графика посещений Потребителем/Заказчиком Исполнителя и выполнения или невыполнения им рекомендаций специалиста (лечащего врача).

отказать в оказании медицинской услуги Пациенту в случае:

отсутствия у Потребителя/Заказчика медицинских показаний или выявления противопоказаний для оказания услуги;

отказа от подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство;

отсутствия организационно-технических возможностей для оказания услуги (занятости персонала, отсутствия необходимого медицинского изделия и т.д.);

если действия Потребителя /Заказчика угрожают жизни и здоровью персонала Исполнителя, и другим пациентам.

### **Потребитель/Заказчик обязуется:**

своевременно оплачивать стоимость оказываемых Исполнителем медицинских услуг;

до начала получения платных медицинских услуг предоставить специалисту Исполнителя данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных в других медицинских учреждениях (при их наличии и соответствующей необходимости), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях, непереносимости лекарств, препаратов и процедур, противопоказаниях, об имеющихся и перенесенных заболеваниях, а также в случае такой необходимости, о заболеваниях родственников, без указания их данных и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения;

незамедлительно сообщать специалисту Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния здоровья, связанного, с точки зрения Заказчика, с проведенным Исполнителем медицинским вмешательством, и, в случае необходимости, прибыть на консультацию и лечение к Исполнителю;

выполнять все медицинские предписания, назначения и рекомендации специалистов Исполнителя;

при назначении специалистами других лечебных учреждений лекарственных препаратов начинать их прием после уведомления специалиста Исполнителя;

подтверждать своей подписью в информированном добровольном согласии свое согласие на медицинское вмешательство;

соблюдать режим лечения, а также Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг в ООО «Дела сердечные»

своевременно являться на приемы, а в случае невозможности явки в назначенный срок по уважительной причине, заблаговременно (не менее, чем за сутки) предупредить об этом Исполнителя, позвонив по номеру телефона, указанному в разделе 7. В случае опоздания Заказчика более чем на 10 (десять) минут по отношению к назначенному времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право отказать в приеме или перенести время оказания услуги. Опоздавший Потребитель/Заказчик считается не явившимся на прием. В этом случае Потребителю/Заказчику необходимо обратиться к администратору Исполнителя для осуществления повторной записи, после чего он может быть принят при наличии свободного времени у специалиста Исполнителя.

### **Потребитель/Заказчик имеет право:**

выбирать специалистов из числа сотрудников Исполнителя, информация о которых размещена на официальном сайте и информационном стенде;

получать в доступной форме имеющуюся у Исполнителя информацию о состоянии его здоровья, в том числе получать копии медицинских документов и выписок из медицинских документов в порядке и в сроки, установленные Приказом Министерства здравоохранения РФ от 15.04.2026 № 286н «Об утверждении порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений».

отказаться от получения услуг, указанных в Договоре (Дополнительном соглашении) с возмещением Исполнителю понесенных затрат при оказании услуг, необходимых для оказания услуг Потребителю/Заказчику.

## **СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Стоимость оказываемых услуг определяется исходя из утвержденного Исполнителем Прейскуранта. Подписание Договора Потребителем/Заказчиком означает его ознакомление и согласие с действующим Прейскурантом Исполнителя.

Оплата медицинских услуг осуществляется Потребителем/Заказчиком в 100% объеме непосредственно в день оказания услуг до или после их оказания Исполнителем (если иное не предусмотрено Спецификацией).

Расчеты между Сторонами осуществляются: наличными денежными средствами через кассу Исполнителя, по безналичному расчёту с использованием пластиковых карт банковских организаций через терминал, с помощью сервиса СБП (Система быстрых платежей), а также путем перечисления Потребителем/Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя по платежной ссылке, направленной Исполнителем.

При приобретении Потребителем/Заказчиком пакетных услуг в выбранном объеме и виде, получение услуг осуществляется с учетом условий, которые утверждаются локальными актами Исполнителя. В случае отказа Потребителя/Заказчика от получения услуг ранее окончания срока действия пакетных услуг, сумма денежных средств, подлежащая возврату, рассчитывается исходя из стоимости, указанной в Прейскуранте Исполнителя за 1 прием.

При заключении договора Потребителю/Заказчику может быть предоставлена скидка в соответствии с действующими акциями и специальными предложениями Исполнителя, условия которых утверждаются локальными актами Исполнителя. В случае досрочного расторжения Потребителем/Заказчиком Договора предоставленная скидка аннулируется. Информация об актуальных скидках и условиях их предоставления размещается на сайте и/или информационном стенде Исполнителя.

Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке пересматривать стоимость услуг, оказываемых в рамках Договора. Новый Прейскурант доводится до сведения Потребителя/Заказчика путем его размещения на информационном стенде и сайте Исполнителя.

В случае если при предоставлении Услуг возникнет необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя/Заказчика.

При досрочном расторжении Договора Исполнителем делается перерасчет за фактически оказанные услуги и осуществляется возврат остатка ранее внесенного аванса наличными или безналичным путем на расчетный счет Потребителя/Заказчика в сроки, установленные законодательством.

В случае нехватки денежных средств для оплаты оказанных услуг либо отсутствия наличных денежных средств при возможной неисправности банковского терминала, Потребителем/Заказчиком оформляется расписка с указанием суммы задолженности и обязательством оплатить услуги в течение трех рабочих дней с даты оформления таких документов.

Услуги предоставляются в полном объеме клинических рекомендаций или стандартов оказания медицинской помощи либо по просьбе Потребителя/Заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств.

Настоящим Потребитель/Заказчик подтверждает, что в случае необходимости оказания услуг в объеме, превышающем стандарт медицинской помощи, он выражает свою просьбу в письменной форме, подтверждая тем самым свое согласие на получение таких услуг и их оплату согласно Прейскуранту Исполнителя.

Срок оказания Услуг определяется специалистом Исполнителя исходя из целей оказания медицинских услуг, объективного состояния здоровья Потребителя/Заказчика и указывается в Спецификации. Срок оказания Услуг также может зависеть от графика посещений Потребителем/Заказчиком Исполнителя и выполнения или невыполнения им рекомендаций специалистов Исполнителя.

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

Исполнитель несет ответственность за качество предоставляемых медицинских услуг и выбор методов лечения в соответствии с законодательством РФ. При этом Потребитель/Заказчик уведомлен, что осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие из-за особенностей организма, не являются недостатками качества услуг, если они оказаны с соблюдением необходимых требований.

Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания Услуг Потребителю/Заказчику, в случае нарушения Потребителем/Заказчиком медицинских предписаний и рекомендаций, а также в случае непредоставления со стороны Пациента имеющихся у него данных, относящихся к состоянию его здоровья.

Понимая субъективность оценки результатов оказания медицинских услуг, стороны договорились проводить оценку результатов не ранее сроков, указанных в информированном добровольном согласии на оказание платных медицинских услуг, путем совместного рассмотрения результатов на заседании Потребителя/Заказчика и Врачебной Комиссии Исполнителя.

В случае несвоевременной оплаты Потребителем/Заказчиком стоимости оказанных услуг, Исполнителем на сумму задолженности могут быть начислены проценты в порядке и размере, предусмотренные пунктом 1 статьи 395 Гражданского кодекса РФ.

## **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

Все споры и разногласия, возникшие при исполнении Договора, Стороны вправе решить в претензионном (досудебном) порядке путем переговоров, в том числе с проведением оценки результатов оказанных услуг на совместном заседании Потребителя/Заказчика и Врачебной Комиссии Исполнителя с возможностью привлечения сторонних специалистов. Все претензии в этом случае предъявляются Сторонами в письменном виде и подлежат рассмотрению в сроки, установленные законодательством РФ. При разрешении спора в судебном порядке стороны направляют свои требования в суд.

## **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения ими своих обязательств.

Пациент подтверждает, что он проинформирован о возможности получения бесплатной медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи в других медицинских учреждениях, участвующих в реализации указанных программ, а также о том, что Исполнитель не участвует в реализации программы государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи (ОМС).

Потребитель/Заказчик согласен, что информация о лечении может быть предоставлена по требованию компетентных органов в установленном законом порядке.

Потребитель/Заказчик уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии его здоровья.

Потребитель/Заказчик подтверждает, что до подписания Договора он был ознакомлен с информацией, размещенной на сайте и информационном стенде Исполнителя: о медицинских работниках, которые отвечают за предоставление платных медицинских услуг, в том числе об их профессиональном образовании и квалификации; о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также непосредственно к Исполнителю; о порядках оказания медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также с информацией о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Потребитель/Заказчик подтверждает, что до подписания Договора он был ознакомлен с Прейскурантом Исполнителя, а также Правилами внутреннего распорядка для потребителей услуг в ООО «Дела сердечные». Потребитель/Заказчик понимает, что положения всех перечисленных документов распространяют свое действие на правоотношения, возникшие между Потребителем/Заказчиком и Исполнителем. Все положения перечисленных локальных нормативных актов ему понятны, и он обязуется соблюдать их требования. После подписания Договора Потребитель/Заказчик также может в любое время ознакомиться с этими документами на сайте и информационном стенде Исполнителя.

В соответствии с п.2 ст.160 Гражданского кодекса РФ при подписании Договора и приложений к нему со стороны Исполнителя может быть использовано факсимильное воспроизведение подписи.

## РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Исполнитель:</b><br><b>Общество с ограниченной ответственностью «Дела сердечные»</b><br>Адрес: 197373, г. Санкт-Петербург,<br>ул. Планерная, д. 63, к. 1, литера А, пом. 24-Н<br>ИНН 7814803514 КПП 781401001<br>ОГРН 1227800006763<br>ОКПО: 40270566000<br>Банковские реквизиты:<br>р/с: 40702810310002017541<br>к/с: 30101810145250000974<br>АО «ТБанк»<br>БИК: 044525974<br>Сайт: <a href="https://isocarbspb.ru">https://isocarbspb.ru</a><br>Телефон: +7(812) 220-77-27, 8 921-566-44-57<br><b>Генеральный директор</b><br>_____ / В.О. Кранк/ | <b>Пациент:</b><br>Фамилия Имя Отчество<br>_____<br>_____<br>Адрес места жительства _____<br>_____<br>Документ, удостоверяющий личность: _____<br>_____<br>Телефон: _____<br>_____/_____/_____<br>(подпись) ФИО |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Приложение № 1

к Договору об оказании платных медицинских услуг

от «\_\_» \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

## ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### на предоставление платных медицинских услуг

к Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.

ООО «Дела Сердечные» в лице Генерального директора Кранка Вадима Освальдовича, действующего на основании Устава, имеющее лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО 41-01148-78/00579584 от 12.07.2022 г. выданную Комитетом по здравоохранению г. Санкт-Петербурга, действующую бессрочно, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны, и \_\_\_\_\_, дата рождения \_\_\_\_\_ г., с другой стороны, именуемый в дальнейшем «Потребитель»/ «Заказчик» (**Законный представитель**) при оказании платных медицинских услуг гражданину «Потребителю»/ «Заказчику» услуги, заключили настоящее Дополнительное Соглашение о нижеследующем:

- Предметом Дополнительного Соглашения является предоставление платных медицинских услуг **Потребителю/ Заказчику**, согласно действующему в настоящий момент Прейскуранту **Исполнителя**.
- Дополнительные платные медицинские услуги могут предоставляться **Потребителю/Заказчику** в полном объеме стандартов оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе **Потребителя/Заказчика** в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств (медицинских услуг), в том числе в объеме, превышающим объем выполняемого стандарта оказания медицинской помощи.
- Исполнитель** проинформировал **Пациента/Заказчика** о наличии медицинских показаний к получению дополнительных медицинских услуг.

4. **Потребитель/Заказчик** обязуется оплатить денежную сумму, указанную в п. 2 настоящего дополнительного соглашения, в течение одного банковского дня после подписания настоящего дополнительного соглашения. Оплата производится в кассу **Исполнителя**.

5. **Исполнитель** проинформировал **Потребителя/Заказчика** о наличии медицинских показаний к получению дополнительных платных медицинских услуг

6. Настоящее дополнительное соглашение является неотъемлемой частью Договора № от « » \_\_\_\_\_ 2026 г., вступает в силу с момента подписания сторонами.

7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим дополнительным соглашением стороны руководствуются положениями Договора на оказание платных медицинских услуг № \_\_\_\_\_ от « » \_\_\_\_\_ 2026 г.

8. Настоящее соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр для **Потребителя/Заказчика**, один экземпляр для Исполнителя.

9. **Исполнитель** оказывает **Потребителю/Заказчику** следующие платные медицинские услуги по Прейскуранту и стоимость которых, составляет согласно смете от « » \_\_\_\_\_ 2026 г:

Стоимость (смета) предоставляемых медицинских услуг:

| № п.п | Код медицинской услуги (Приказ от 13 октября 2017 г. N 804н) | Наименование услуги | Количество услуг | Срок оказания (ожидания) мед. услуги | Стоимость услуги, руб. | Общая стоимость, руб |
|-------|--------------------------------------------------------------|---------------------|------------------|--------------------------------------|------------------------|----------------------|
| 1.    |                                                              |                     |                  |                                      |                        |                      |
|       |                                                              |                     |                  |                                      |                        |                      |
|       |                                                              |                     |                  |                                      |                        |                      |

Всего к оплате: \_\_\_\_\_ руб.

Потребитель (Заказчик) согласен, что вышеперечисленные услуги оказываются индивидуально.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Исполнитель:</b><br>Общество с ограниченной ответственностью «Дела сердечные»<br>Адрес: 197373, г. Санкт-Петербург,<br>ул. Планерная, д. 63, к. 1, литера А, пом. 24-Н<br>ИНН 7814803514 КПП 781401001<br>ОГРН 1227800006763<br>ОКПО: 40270566000<br>Банковские реквизиты:<br>р/с: 40702810310002017541<br>к/с: 30101810145250000974<br>АО «ТБанк»<br>БИК: 044525974<br>Сайт: <a href="https://isocarbspb.ru">https://isocarbspb.ru</a><br>Телефон: +7(812) 220-77-27, 8 921-566-44-57<br>Генеральный директор<br>_____/ В.О. Кранк/ | <b>Потребитель/Заказчик:</b><br>Ф.И.О. _____<br>Адрес: _____<br>Дата рождения: _____<br>Место рождения: _____<br>Паспорт: серия: _____, номер: _____<br>Кем и когда выдан: _____<br>Контактный телефон: _____<br>_____/_____<br>(подпись, Ф.И.О.)<br><b>Потребитель (законный представитель) :</b><br>Ф.И.О. _____<br>Адрес: _____<br>Дата рождения: _____<br>Место рождения: _____<br>Паспорт: серия: _____, номер: _____<br>Кем и когда выдан: _____<br>Контактный телефон: _____<br>_____/_____<br>(подпись, Ф.И.О.) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

г. Санкт-Петербург «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

### АКТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

к договору об оказании платных медицинских услуг №

Я, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ г.р.

(Ф.И.О.)

именуемый в дальнейшем **«Потребитель/Заказчик»**, с одной стороны, и ООО «Дела сердечные»,  
именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице,

генерального директора Вадима Освальдовича Кранка. действующего на основании Устава, с другой  
стороны, вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий Акт о нижеследующем:

В соответствии с договором об оказании платных медицинских услуг № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.

«Исполнитель» оказал следующие медицинские услуги:

**{список\_оказанных\_услуг\_за\_день}**

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок.

**«Потребитель/Заказчик»** претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Документы, подтверждающие оказание платных услуг, выданы на руки в полном объеме.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Исполнитель:</b><br><b>Общество с ограниченной ответственностью «Дела сердечные»</b><br>Адрес: 197373, г. Санкт-Петербург,<br>ул. Планерная, д. 63, к. 1, литера А, пом. 24-Н<br>ИНН 7814803514 КПП 781401001<br>ОГРН 1227800006763<br>ОКПО: 40270566000<br>Банковские реквизиты:<br>р/с: 40702810310002017541<br>к/с: 30101810145250000974<br>АО «ТБанк»<br>БИК: 044525974<br>Сайт: <a href="https://isocarbspb.ru">https://isocarbspb.ru</a><br>Телефон: +7(812) 220-77-27, 8 921-566-44-57<br><b>Генеральный директор</b><br>_____/ В.О. Кранк/ | <b>Пациент:</b><br>Фамилия Имя Отчество<br>_____<br>_____<br>Адрес места жительства _____<br>_____<br>_____<br>Документ, удостоверяющий личность:<br>_____<br>_____<br>_____<br>Телефон: _____<br>_____/_____/_____<br>(подпись) ФИО |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|